

Regulamin sklepu

Z dnia 24.11.2025 r.

Usługi za pośrednictwem platformy sklep.stekbzdur.pl realizuje Luxury-goods.pl S.C., NIP: 6762474254, REGON: 123069781. (zwaną dalej „Luxury-goods.pl S.C.”). Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@stekbzdur.com

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem <https://sklep.stekbzdur.com/>

1.2. Sklep internetowy prowadzony jest przez Luxury-goods.pl S.C., NIP: 6762474254, REGON: 123069781. (zwaną dalej „Luxury-goods.pl S.C.”).

1.3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@stekbzdur.com lub telefonicznie pod numerem: + 48 531 727 313

1.4. Sprzedaż odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.5. Produkty oferowane w Sklepie są fizyczne, nowe i pełnowartościowe. Część produktów może zawierać elementy personalizowane (np. toppery okazjonalne), co zostanie wyraźnie zaznaczone na stronie danego Produktu.

1.6. Regulamin jest dostępny nieprzerwanie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

1.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
- ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
- ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

§ 2 DEFINICJE

2.1. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.2. Klient – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca ze sklepu internetowego.

2.3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna dokonująca zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej (określonego w CEIDG).

2.4. Sprzedawca – Luxury-goods.pl S.C. Mirosław Piwowoński, Kamil Pabiś, ul. Bielowicza 4, 32-040 Świątniki Górne, NIP: 6762474254, REGON: 123069781

- 2.5. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://sklep.stekbzdur.pl/>
- 2.6. Produkt – fizyczna rzecz oferowana w Sklepie.
- 2.7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu.
- 2.8. Umowa sprzedaży – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
- 2.9. Produkt personalizowany – Produkt przygotowywany według indywidualnego wyboru lub konfiguracji Klienta (np. wybór topperu okazjonalnego lub dedykacji).

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

- 3.1. Ceny wszystkich Produktów w Sklepie Internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich. Odstępstwa od zasady waluty polskiej są wyraźnie zaznaczone obok ceny Produktu.
- 3.2. Sprzedawca używa w Sklepie Internetowym kodów rabatowych upoważniających do zakupu Produktów z rabatem zamieszczonym na kuponie. Kody rabatowe nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.
- 3.3. Do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
- 3.4. Do skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie internetowym konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Safari dla systemu OS X, itd. Konieczne jest także posiadanie aktywnego adresu E-mail, włączona obsługa plików cookies. Z kolei do otwarcia faktury potrzebne jest oprogramowanie pozwalające na otwieranie plików PDF, excel czy DOC.
- 3.5. Strona Sklepu internetowego korzysta z technologii Responsive Web Design (RWD), która dopasowuje treść strony do urządzenia na którym jest ona wyświetlana. Strona Sklepu jest przygotowana do wyświetlenia zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i również urządzeniach mobilnych.
- 3.6. Strona Sklepu internetowego sklep.aleksandracierniak.pl posiada certyfikat SSL – bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji

§ 4 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

4.1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

4.2. W celu złożenia zamówienia Klient powinien dodać wybrany Produkt do koszyka, uzupełnić formularz zamówienia, zaakceptować Regulamin oraz dokonać płatności.

4.3. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

4.4. W celu korzystania ze Sklepu konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu, przeglądarki internetowej oraz aktywnego konta e-mail.

§ 5 CENY I PŁATNOŚCI

5.1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich.

5.2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay.com)

5.2.a. Dostępne metody płatności na sklepie:

- płatność za pobraniem
- przelew na konto bankowe Sprzedawcy
- za pośrednictwem usług płatniczych (płatności online) dostawców zewnętrznych.

5.3. Dane do płatności w przypadku przelewu bankowego udostępniane są po złożeniu zamówienia.

5.4. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

§ 6 DOSTAWA

6.1. Produkty dostarczane są wyłącznie na terenie Polski.

6.2. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.

6.3. Koszty dostawy ponosi Klient i są one wskazane w trakcie składania zamówienia.

6.4. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem InPost (Paczkomaty lub Kurier InPost).

6.5. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba że opis Produktu stanowi inaczej.

§ 7 FAKTURY I PARAGONY

7.1. Sprzedawca prowadzi działalność gospodarczą

7.2. Do każdego zamówienia dołączany jest dowód zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

7.3. W celu otrzymania faktury VAT Klient powinien podać dane do faktury w momencie składania zamówienia.

7.4. Sprzedawca jest czynnym podatnikiem VAT i wystawia paragony fiskalne lub faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

8.1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktu zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu.

8.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego na adres e-mail: kontakt@stekbzdur.com

8.3. Konsument zobowiązany jest do zwrotu Produktu w terminie do 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Koszt odesłania Produktu ponosi Konsument.

8.4. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedawcę przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

8.5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.

8.6. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu, przy czym zwrotowi podlega wyłącznie koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie. Jeżeli Konsument wybrał inny sposób dostarczenia Produktu niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów.

8.7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

8.8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku Produktów personalizowanych, przygotowywanych według indywidualnych wyborów Klienta (np. wybór graweru, dedykacji lub wariantu o charakterze okazjonalnym).

8.9. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, Sprzedawca dokonuje zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.

§ 9 REKLAMACJE

9.1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za zgodność Produktu z umową.

9.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub w przypadku skierowania reklamacji do Sprzedającego, Kupujący powinien przesłać informacje o tym fakcie listownie na adres ul. Bielowicza 4, 32-040 Świątniki Górne lub poprzez e-mail na adres kontakt@stekbzdur.com. W zgłoszeniu zaleca się wskazać wadę, jaką zdaniem Klienta towar posiada, oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę, datę wystąpienia wady, żądanie sposobu doprowadzenia do zgodności towaru z umową zgodnie z art. 560 i nast. Kodeksu cywilnego oraz podanie danych kontaktowych. Powyższe wymogi mają charakter zaleceń, ich brak nie ma wpływu na skuteczność reklamacji.

9.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, adres e-mail, opis problemu oraz żądanie Klienta.

9.4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 10 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I ROZSTRZYGANIA SPORÓW

10.1. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych form rozwiązywania sporów. Informacje dotyczące dostępnych procedur oraz zasad ich prowadzenia znajdują się na stronach internetowych oraz w siedzibach:

- powiatowych i miejskich rzeczników konsumentów,
- organizacji społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów,
- Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

Aktualne materiały informacyjne są też udostępniane przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresami:

- https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
- https://uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
- https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

10.2. Konsument może w szczególności:

- a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy sprzedaży;
- b) złożyć wniosek do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego;
- c) skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR umożliwia zgłaszanie sporów wynikłych z umów zawieranych drogą elektroniczną oraz zawiera informacje dotyczące dostępnych metod alternatywnego rozwiązywania sporów konsumenckich.

10.3. Skorzystanie z powyższych trybów postępowania jest dobrowolne i może wymagać zgody obu stron sporu.

§ 11 DANE OSOBOWE

11.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca.

11.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia zgodnie z [Polityką Prywatności](#) dostępną na stronie Sklepu pod adresem sklep.stekbzdur.pl/polityka-prywatnosci.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Sklepu.

12.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O zmianach Regulaminu Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

12.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

12.4. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://sklep.stekbzdur.pl/regulamin/>